

ZAŁĄCZNIK NR 3 DO REGULAMINU WYPOŻYCZALNI ODZIEŻY ZIMOWEJ 4F:

INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

WZÓR POUCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Prawo odstąpienia od umowy:

1. Mają Państwo prawo odstąpić od umowy **w terminie 14 dni** bez konieczności podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy **wygasza po upływie 14 dni od dnia, w którym doszło do zawarcia umowy**, tj. od dnia, w którym otrzymali Państwo na wskazany przez Państwa adres e-mail wiadomość elektroniczną od nas, potwierdzającą zawarcie umowy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną). Poniżej wskazujemy dane kontaktowe dla celów złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy:
 - nazwa i pełny adres pocztowy: **OTCF S.A. – Wypożyczalnia odzieży zimowej 4F, ul. Wielicka 250, 30-663 Kraków,**
 - adres poczty elektronicznej: **wypożyczalnia@4Fchange.com,**
 - numer telefonu: **+48 724 750 892.**
4. Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy:

1. **W przypadku odstąpienia przez Państwa od umowy, umowę uważa się za niezawartą.**
2. Jeżeli złożyli Państwo oświadczenie o odstąpieniu od umowy zanim przyjęliśmy ofertę jej zawarcia, tj. wysłaliśmy na wskazany przez Państwa adres e-mail wiadomość elektroniczną potwierdzającą zawarcie umowy, oferta przestaje wiązać.
3. W związku z odstąpieniem przez Państwa od umowy, **zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia Towaru***, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. **W przypadku jednak, gdy na Państwa wyraźne żądanie rozpoczęcie okresu najmu zgodnie z Umową najmu przypada przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy najmu, a Państwo skorzystacie z prawa odstąpienia od tej Umowy, wówczas są Państwo zobowiązani do zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od tej Umowy.** Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem płatności dokonanej przez Państwa przy zawarciu Umowy najmu. Zwrócimy Państwu kwotę, którą zapłaciliście przy zawarciu Umowy najmu, pomniejszoną o kwotę, o której mowa w zdaniu poprzedzającym,
4. **Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji**, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

* Wszelkie zwroty pisane wielką literą należy rozumieć zgodnie z definicjami zawartymi w Regulaminie Wypożyczalni Odzieży Zimowej 4F

5. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Towaru będącego przedmiotem Umowy najmu lub do czasu dostarczenia nam dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
6. Proszę odesłać lub przekazać nam Towar na adres: **OTCF S.A., ul. Wielicka 250, 30-663 Kraków z dopiskiem: "Wypożyczalnia"**, niezwłocznie, a w każdym razie **nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od Umowy najmu**. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.
7. **Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu Towaru.**
8. Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości Towaru wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.

Dodatkowe prawo odstąpienia, o którym mowa w pkt X ppkt 4 Regulaminu Wypożyczalni Odzieży Zimowej 4F:

Do dodatkowego prawa odstąpienia, o którym mowa w pkt X ppkt 4 Regulaminu Wypożyczalni Odzieży Zimowej 4F zastosowanie znajdują zasady określone powyżej, z tym zastrzeżeniem, że:

- a) mają Państwo prawo odstąpić od Umowy najmu Towaru **w terminie 1 dnia** bez konieczności podania jakiegokolwiek przyczyny;
- b) termin do odstąpienia od umowy **wygasa po upływie 1 dnia od dnia, którym weszli Państwo w posiadanie Towaru** lub w którym wskazana przez Państwa osoba trzecia inna niż przewoźnik weszła w posiadanie Towaru;
- c) Towar należy odesłać lub przekazać na adres: **OTCF S.A., ul. Wielicka 250, 30-663 Kraków z dopiskiem: "Wypożyczalnia"** **niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 2 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od Umowy najmu**. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 2 dni, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym;
- d) w oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy najmu uprzejmie prosimy o wyraźne wskazanie, że korzystają Państwo **z dodatkowego prawa odstąpienia od umowy**, o którym mowa w pkt X ppkt 4 Regulaminu Wypożyczalni Odzieży Zimowej 4F.