

4F change

RAPORT za 2025

Raport podsumowuje działania realizowane w 2025 roku w ramach programu 4F Change – obejmujące zbiórkę odzieży, współpracę z partnerem operacyjnym oraz program napraw. Dziękujemy wszystkim, którzy przekazali swoje ubrania, skorzystali z napraw oraz wspierali ideę przedłużania życia odzieży.



WSPÓŁPRACA Z UBRANIA DO ODDANIA

CZYM JEST PROGRAM 4F CHANGE?

Program umożliwia ponowne wykorzystanie tekstyliów i przyczynia się do mniejszego wytwarzania strumienia odpadów przekazywanych do zagospodarowania.

Oddane przez klientów ubrania trafiają do procesu sortowania i przygotowania do ponownego wykorzystania we współpracy z partnerem programu – Ubrania do Oddania. Ubrania spełniające kryteria jakościowe są wprowadzane do dalszego obiegu, tak aby mogły realnie służyć kolejnym użytkownikom i jak najdłużej pozostać w użyciu.

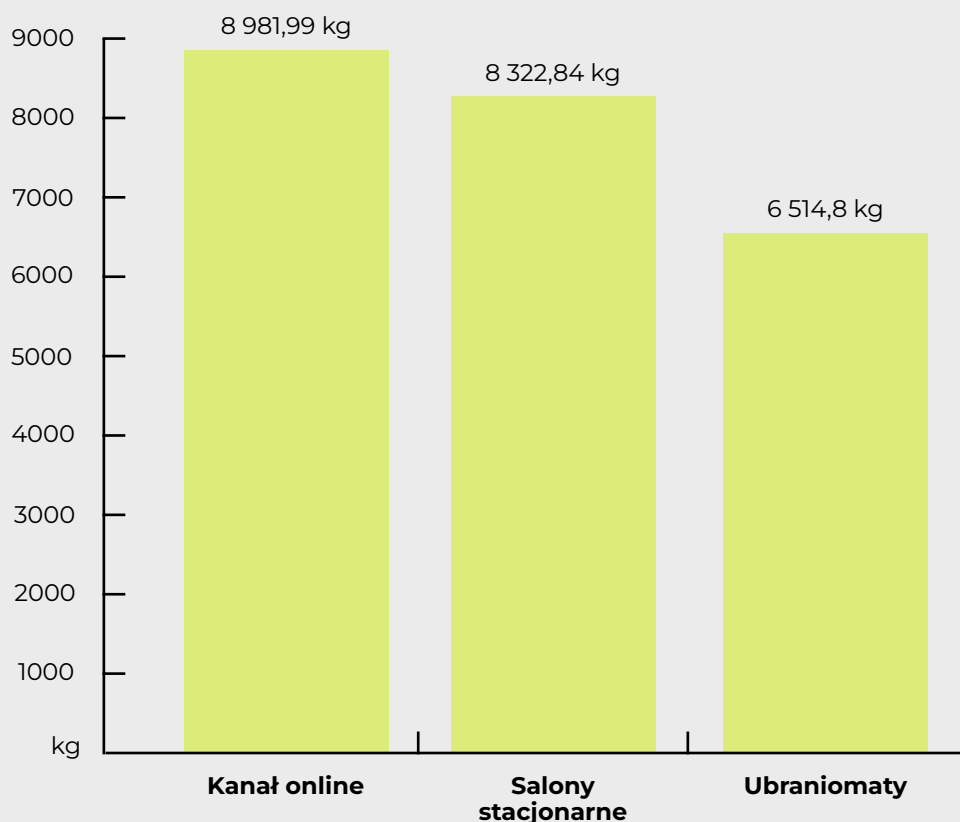
NAJWAŻNIEJSZE LICZBY 2025

23 819 kg zebranej odzieży
(+43% vs 2024)

1 680+ przekazanych paczek

38% udział kanału online
w całkowitej wadze oddanej odzieży

SKĄD TRAFIAŁY UBRANIA?



W 2025 roku zaobserwowaliśmy przesunięcie w kierunku kanału online – wygodnego i dostępnego z domu.

ILE UBRAŃ REALNIE DOSTAŁO DRUGIE ŻYCIE?

- Masa tekstyliów zakwalifikowanych do ponownego użycia: **19 174,3 kg (80,5%)**
- Masa przekazana do recyklingu materiałowego: **583,57 kg (2,45%)**
- Masa wyłączona z obiegu - przesłane tekstylia były odpadem: **3 989,68 kg (16,75%)**
- 0,3 % to rzeczy z kategorii inne niż tekstylia

Oznacza to, że ponad 19 ton tekstyliów nie trafiło do strumienia odpadów, lecz zostało zakwalifikowane do ponownego użycia i wprowadzone do dalszego obrotu przez naszego partnera.

METODOLOGIA I ŹRÓDŁA DANYCH

Program realizowany jest przy współpracy z partnerem zewnętrznym - Ubrania do Oddania, który odpowiada za operacyjną obsługę zbiórki oraz processortowania.

4F nie prowadzi indywidualnej ewidencji dalszego losu każdej sztuki odzieży. Dane dotyczące masy i liczby paczek raportowane są zbiorczo na podstawie systemu operacyjnego partnera – Ubrania Do Oddania, który przekazuje te informacje 4F.

W przypadku wskaźników procentowych i średnich stosowana jest metodologia raportowa partnera programu. Dane przeliczone są na podstawie stanów magazynowych i kanałów dystrybucji partnera oraz na bazie darowizn składanych przez portal Ubraniadooddania.pl

JAK ZMIENIŁ SIĘ PROGRAM W 2025?

WSKAŹNIK	2024	2025	ZMIANA
Paczki online	228	940	+312%
Kg online	2 163,75	8 981,99	+315%
Udział online	13%	38%	+25%

Model wysyłki online stał się kluczowym elementem programu, co pozwoliło zwiększyć jego skalę i dostępność.

JAK ZMIENIAMY PROGRAM W 2026?

W 2026 roku:

1. Program dostępny jest wyłącznie w modelu online – szczegóły na stronie 4F Change i w aplikacji.
2. Wprowadziliśmy dodatkowy krok w weryfikacji jakości ubrań oraz limity darowizn.
3. Benefit w postaci kuponu rabatowego przysługuje wyłącznie za paczki spełniające kryteria jakościowe.
4. Każda paczka przechodzi proces weryfikacji jakościowej.

DLACZEGO TE ZMIANY?

Zmiany w modelu programu były odpowiedzią na warunki rynkowe, wyzwania, które stoją przed naszym przedsiębiorstwem oraz na potrzebę zapewnienia jego długoterminowej stabilności.

Nasze działania kierujemy do osób, dla których przedłużanie życia ubrań to świadoma decyzja.

PROGRAM NAPRAW

Wydłużanie życia produktu uznawane jest za jeden z kluczowych elementów gospodarki o obiegu zamkniętym.

Dlatego oprócz zbiórki rozwijamy usługę napraw odzieży 4F.

Prostych napraw można dokonać samodzielnie, z bardziej skomplikowanymi należy udać się do krawcowej lub do salonu 4F. U nas można naprawić wszystkie rodzaje ubrań marki 4F.

Od 5 czerwca 2023 r. usługa naprawy dostępna jest w każdym salonie 4F.

JAK DZIAŁA USŁUGA NAPRAW?

1. Przynieś uszkodzone ubranie do sklepu 4F.
2. Sprzedawca oceni możliwość naprawy.
3. Otrzymasz informację o cenie i terminie odbioru.
4. Ubranie trafia do pracowni w Czeladzi.
5. Po naprawie wraca do Ciebie.

Usługa jest płatna i realizowana zgodnie z cennikiem oraz regulaminem.

W 2025 roku naprawiliśmy 188 produktów 4F.

Najczęściej wykonywane naprawy dotyczyły elementów funkcjonalnych, takich jak zamki czy drobne uszkodzenia konstrukcyjne – co pokazuje, że produkty zachowują swoją strukturę i mogą być użytkowane dłużej przy niewielkiej interwencji.

RODZAJ NAPRAWY 2025	ILOŚĆ 2025
Uszkodzony zamek główny	154
Rozprucie, Dziura	100
Rozdarcie na szwie	38
Uszkodzony zamek kieszeni	35
Uszkodzony slider (suwak)	11
Uszkodzona guma ściągająca/ regulująca	8

Łączna liczba wykonanych napraw odnosi się do liczby interwencji serwisowych – jeden produkt mógł wymagać naprawy kilku elementów jednocześnie, dlatego suma poszczególnych kategorii przekracza liczbę 188 produktów.

Regulamin oraz cennik napraw można odnaleźć tutaj:
<https://4fchange.com/aktualnosci/naprawiaj-ubrania/>

4F FAIR_POINT

4F FAIR_POINT to wyjątkowy punkt na mapie naszych salonów.

Sprzedajemy tam:

- końcówki kolekcji,
- Ubrania o obniżonej klasie (produkty z drobnymi niedoskonałościami estetycznymi lub wykończeniowymi, które nie wpływają na ich funkcjonalność ani bezpieczeństwo użytkowania)
- produkty z drobnymi wadami z reklamacji przedsprzedażowych.

Wszystkie usterki są transparentnie oznaczone.

4F FAIR_POINT

Wielicka 250, Kraków

Pon.–Pt. 10:00–18:00

Sob. 9:00–14:00

PODSUMOWANIE

W 2025 roku program 4F Change objął większą liczbę przekazanych paczek niż w roku poprzednim, co potwierdza utrzymujące się zainteresowanie klientów możliwością oddawania odzieży do dalszego obiegu.

Zgodnie z rozliczeniami partnera operacyjnego, około 80% przekazanych tekstyliów zostało zakwalifikowanych do ponownego użycia.

Dziękujemy wszystkim osobom, które w 2025 roku włączyły się w program i przekazały swoje ubrania.